



PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE

redatto sulla base dei “Criteri di gestione del SCUP”
(deliberazione della Giunta provinciale n. 2117 del 20 dicembre 2019)

Scheda di sintesi 2020

Titolo progetto	La tecnologia e l'informatica al servizio del Museo		
Forma¹	<input checked="" type="checkbox"/> SCUP_PAT <input type="checkbox"/> SCUP_GG	Data di presentazione	27/11/2020
Ambito tematico	<input type="checkbox"/> Ambiente <input type="checkbox"/> Animazione <input type="checkbox"/> Assistenza <input checked="" type="checkbox"/> Comunicazione e tecnologie <input type="checkbox"/> Cultura <input type="checkbox"/> Educazione e formazione <input type="checkbox"/> Scuola e università <input type="checkbox"/> Sport e turismo		
Ripetizione	Questo progetto è già stato realizzato in passato	<input checked="" type="checkbox"/> Sì, con titolo: Tecnologie digitali e multimediali nell'arte contemporanea <input type="checkbox"/> No	
Soggetto proponente	MART - MUSEO D'ARTE MODERNA E CONTEMPORANEA DI TRENTO E ROVERETO		
Nome della persona da contattare	Manica Stefano		
Telefono della persona da contattare	0464/454199		
Email della persona da contattare	s.manica@mart.tn.it		
Orari di disponibilità della persona da contattare	Al telefono: dalle 9,00 alle 12,00 e dalle 14,00 alle 16,00 (venerdì solo mattino) Di persona: su appuntamento		
Indirizzo	ROVERETO – Corso Bettini, 43		
Durata	12 MESI		
Posti	Numero minimo: 1	Numero massimo: 2	
Sede/sedi di attuazione	ROVERETO – Corso Bettini, 43		
Cosa si fa	Le attività affidate ai/alle giovani selezionati/e copriranno una panoramica di tutte le attività del Settore Informatico, a cui si aggiungeranno quelle previste dal presente progetto. Concretamente ai/alle giovani verrà affidata, in sinergia con il personale dell'ufficio, la gestione delle suddette attività: - Helpdesk telefonico e tramite mail		

¹ Barrare la casella della forma di servizio civile (SCUP_PAT oppure SCUP_GG).

	<ul style="list-style-type: none">- Gestione delle richieste di intervento da parte dei dipendenti e risoluzione di problematiche- Supporto all'organizzazione di eventi: gestione della logistica, predisposizione attrezzature informatiche per i relatori, supporto all'allestimento- Supporto all'organizzazione di mostre: gestione della logistica, predisposizione attrezzature informatiche-multimediali, supporto all'allestimento- Supporto all'attività ordinaria relativa alle mostre- Supporto alla progettazione, all'organizzazione e alla gestione dei progetti che nell'arco dei 12 mesi richiedono la presenza di tecnologie digitali e multimediali- Supporto all'attività ordinaria informatica del Museo- Aggiornamento dei sistemi informativi del Mart- Supporto alle tecnologie digitali utilizzate in Museo- Supporto alla configurazione della rete informatica presente nel Museo.
--	---

Cosa si impara	Il progetto sul quale verranno attivamente coinvolti/e i/le due giovani sarà legato alle tecnologie digitali e multimediali in relazione alle numerose attività espositive ed eventi del Mart e al loro utilizzo per promuovere la cultura e familiarizzare con il Museo. Riveste inoltre particolare importanza l'assistenza ai dipendenti, che spesso richiedono un intervento tecnico per problematiche connesse all'attività di ufficio ed il malfunzionamento di apparecchi o applicativi informatici. I/Le due partecipanti verranno affiancati/e per i 12 mesi dall'OLP, specializzato nel settore informatico, e saranno seguiti nella fase formativa da un punto di vista teorico e pratico, coinvolti/e nella collaborazione alla progettazione, all'organizzazione e alla gestione dei progetti che nell'arco dei 12 mesi richiedono la gestione della parte informatica museale, offrendo un proprio apporto personale allo sviluppo delle attività. Il progetto vuole fornire precise competenze relative all'utilizzo delle nuove tecnologie informatiche e multimediali, oltre che alla gestione dell'infrastruttura di rete, consentendo di acquisire strumenti innovativi capaci di valorizzare e comunicare con un settore sempre più in crescita. Non solo, poiché lavorare a stretto contatto con gli altri dipendenti garantisce una crescita umana e personale, oltre che in campo pratico, facendo sì che i/le partecipanti maturino precise abilità di comunicazione e capacità di problem solving all'occasione.
Vitto	I/Le giovani potranno usufruire di buoni pasto dell'importo di € 6,00 l'uno rilasciati dal Museo, nelle giornate con rientro pomeridiano.
Piano orario	Le ore annuali totali previste sono 1440 che corrispondono ad una media di 30 ore settimanali. Giorni di servizio a settimana: 5, dal lunedì al venerdì. Ai/alle giovani può essere richiesta, per particolari necessità connesse all'attività del Mart, la disponibilità alla flessibilità nell'orario giornaliero, a svolgere attività presso le sedi museali di Rovereto e Trento (Galleria Civica) e all'impegno in giorni prefestivi e festivi. Sono, comunque, sempre garantiti due giorni di riposo a settimana.
Caratteristiche ricercate nei partecipanti	I/Le candidati/e ideali per questo progetto sono persone versatili e socievoli che apprezzano le nuove tecnologie e l'informatica ma, soprattutto, possiedono una grande voglia di imparare cose nuove e di mettersi in gioco. Fondamentali saranno le motivazioni personali e professionali che i/le giovani illustreranno al colloquio, il modo di porsi e la consapevolezza del proprio ruolo.
Eventuali particolari obblighi previsti	Nessun particolare obbligo.
Formazione specifica²	Per trasmettere ai/alle giovani tutte le competenze necessarie alla buona riuscita del progetto, sono previste almeno 78 ore di formazione specifica, da effettuare nei primi tre mesi, relativa ai seguenti temi: <ul style="list-style-type: none">● Formazione sulla sicurezza – base e specifica (tot. 8 ore) – presso il Museo● Funzioni e organizzazione di un Museo d'arte moderna e contemporanea (4 ore)● Gestione del tempo e suddivisione del lavoro per priorità (6 ore)● Le nuove tecnologie al servizio del patrimonio culturale (10 ore)● L'importanza dell'Helpdesk informatico (10 ore)● Formazione sui sistemi informativi (20 ore)● Allestimenti mostre multimediali (20 ore).
Dove inviare la domanda di candidatura	Corso Bettini, 43 – Rovereto c/o Amministrazione per la consegna delle domande cartacee/via posta, oppure all'indirizzo: mart@pec.mart.tn.it
Altre note	Alla stesura del presente progetto ha partecipato anche Gianluca Gatti, giovane selezionato nel precedente progetto di Servizio Civile che si è concluso il 30/11/2020.

² Questo campo è dedicato alla sola FORMAZIONE SPECIFICA. La formazione generale non viene indicata poiché è definita dai Criteri di gestione.